Пользовательское соглашение об условиях предоставления услуг на сайте rki.zlat.spb.ru

Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности ООО Центр «Златоуст». Соглашение вступает в действие с момента вашей регистрации на Сайте или создания первого Заказа с указанием ваших Персональных данных. С этого момента вы являетесь пользователем rki.zlat.spb.ru вплоть до регистрации вашего обращения в Службу поддержки rki.zlat.spb.ru с просьбой о деактивации и удалении учетной записи.
Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении
rki.zlat.spb.ru (Златоуст) – сайт rki.zlat.spb.ru, организационно-правовая форма – ООО (общество с ограниченной ответственностью) Центр «Златоуст» с юридическим адресом 197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект, дом. 24, литера В, пом 1-Н (далее - Златоуст), осуществляющий свою деятельность посредством интернет-ресурса rki.zlat.spb.ru и сопутствующих сервисов и поддоменов.
Авторизация – идентификация на Сайте Пользователя, предварительно прошедшего Регистрацию, дающая ему доступ в Личный кабинет.
Заказ – заявка Пользователя на приобретение Товара или Услуг, оформленная посредством электронной формы на Сайте Пользователем или при помощи сотрудников Службы поддержки. Подтверждением факта создания Заказа является присвоение ему уникального номера.
Идентификационные данные – пара логин-пароль, уникальная для каждого пользователя, обеспечивающая для Пользователя доступ на Сайт.
Личный кабинет – персонифицированный интерфейс Сайта, позволяющий пользоваться сервисами rki.zlat.spb.ru, содержащий Персональные данные Пользователя, дающий доступ к информации о Заказах и Персональных данных тех Пользователей, которые не возразили против их раскрытия.
Персональные данные – личная информация (включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес проживания, контактные те-

лефон и адрес электронной почты, а также другую информацию, которую Пользователь захочет сообщить, используя сервисы rki.zlat.spb.ru, которую Пользователь предоставляет осознанно и добровольно в момент Регистрации на Сайте или оформления Заказа на Сайте, необходимая для работы пользователя с сервисами rki.zlat.spb.ru.
Политика конфиденциальности – положения данного Соглашения, регулирующие обязательства Златоуста по обработке Персональных данных Пользователя.
Пользователь – физическое или юридическое лицо (либо представитель юридического лица), который прошёл Регистрацию на Сайте или оформил на нём Заказ, предоставив свои Персональные данные.
Регистрация – процедура внесения Пользователем своих Персональных данных в определённую форму на Сайте с целью получения доступа к сервисам rki.zlat.spb.ru. Регистрация может быть совершена Пользователем как отдельно, так и совместно с созданием Заказа на Сайте.
Сайт – ресурс, размещённый в сети Интернет по адресу www.rki.zlat.spb.ru, включая все поддомены, являющийся собственностью ООО Центр «Златоуст». Объектом исключительных прав ООО Центр «Златоуст», Пользователей и других лиц являются в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенные на Сайте.
Служба поддержки – менеджеры Златоуста, которые помогают Пользователю в работе с Сайтом, а также уполномочены создавать за него Заказ, вносить в него коррективы и производить с ним какие-либо другие действия.
Соглашение – настоящее Пользовательское Соглашение, которое регулирует отношения Златоуста и Пользователя на протяжении всего периода, когда Пользователь использует сервисы rki.zlat.spb.ru.
Товар – книжная и любая другая продукция, представленная на Сайте в каталоге продукции и доступная к покупке через сайт rki.zlat.spb.ru.
Рекуррентные платежи — повторяющиеся переводы денег с карты или счёта покупателя на счёт организации.

1. Общие положения
1.1 Златоуст предлагает Вам сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
1.2 Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Вами и ООО Центр «Златоуст», связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением.
1.3 Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете своё безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.
1.4 Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.
1.5 Вы признаёте и соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и ООО Центр «Златоуст» агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
1.6 Вы соглашаетесь на то, что настоящее Соглашение трактуется, права и обязанности из него регулируются исходя из норм российского права, все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Вами и ООО Центр «Златоуст» будут разрешаться также по нормам российского права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
1.7 Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.
1.8 ООО Центр «Златоуст» оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на соответствующей странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Уведомление об изменении Соглашения не производится заранее, но каждый Пользователь может ознако-

миться с новой версией прежде чем продолжать работу с Сайтом и всеми его сервисами.
1.9 Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Соглашения при Регистрации, в том числе на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

2. Регистрация, авторизация и безопасность
2.1. Регистрация на Сайте предоставляет вам право пользования сервисами rki.zlat.spb.ru и оформления Заказа на Сайте.
2.2. При регистрации Вы самостоятельно выбираете используемый логин (имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Требования и ограничения к содержанию и форме логина и пароля устанавливает Златоуст (в т.ч. относительно запрета использования отдельных сочетаний слов и символов), при этом Вы соглашаетесь с установленными требованиями.
Вы несёте полную ответственность за возможность угадывания сторонними лицами связки логин-пароль к Вашей Учетной записи и самостоятельно обеспечиваете их конфиденциальность.
Вы несёте полную ответственность за любые действия (и их последствия), произведенные под Учётной записью. Все действия под Вашей Учётной записью считаются произведенными Вами, за исключением случаев, если Вы, уведомили Златоуст о несанкционированном им использовании Учётной записи третьими лицами и в связи с этим была произведена блокировка или деактивация Учётной записи.
2.3. Вы соглашаетесь с тем, что только Вы самостоятельно осуществляете безопасное завершение работы с Сайтом (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами Сайта.
2.4. Вы подтверждаете, что не имеете права передавать свои идентификационные данные третьим лицам, а также не имеете права получать их от третьих лиц. Также Вы соглашаетесь, что ООО Центр «Златоуст» не несёт никакой ответственности по сделкам между Вами и третьими лицами с использованием сервисов Сайта под Вашей Авторизацией.
2.5. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны незамедлительно уведомить Службу поддержки ООО Центр «Златоуст» о любом случае несанкционированного доступа к Учётной записи и Вашему Личному Кабинету.

2.6. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что ООО Центр «Златоуст» не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.
2.7. Вы также соглашаетесь с тем, что ООО Центр «Златоуст» не несёт никакой ответственности за Ваши Персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода по ссылкам с Сайта.
2.8. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, документы и т.д.), доступ к которым Пользователь получает на Сайте, его поддоменах, на страницах в сети интернет, ссылки на которые содержатся на Сайте, Вы используете на свой собственный страх и риск и самостоятельно несёте ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить Вашему компьютеру или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

3. Обязательства Пользователя при Регистрации и Авторизации
3.1. Для приобретения Товара из каталога rki.zlat.spb.ru на Сайте, а также для доступа к сервисам Сайта и Личному Кабинету Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны ООО Центр «Златоуст» в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к сервисам Сайта и Личному Кабинету. Вы также обязуетесь поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
3.2. В случае, если Вы предоставили неточную или недостоверную информацию, или у ООО Центр «Златоуст» есть серьёзные основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна и/или недостоверна, ООО Центр «Златоуст» имеет право заблокировать либо удалить Вашу учётную запись и отказать Вам в использовании сервисов rki.zlat.spb.ru.

4. Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта и Личного Кабинета
4.1. Использование сервисов Сайта недопустимо, если такое использование приводит к:

4.1.1. загрузке контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
4.1.2. побуждению к совершению противоправных действий, а также содействию лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
4.1.3. нарушению прав несовершеннолетних лиц и/или причинению им вреда в любой форме;
4.1.4. ущемлению прав меньшинств;
4.1.5. выдаче себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО Центр «Златоуст»;
4.1.6. введению в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога rki.zlat.spb.ru на Сайте; некорректному сравнению Товаров, а также формированию негативного отношения к лицам, пользующимся или не пользующимся определенными Товарами, или осуждению таких лиц;
4.1.7. загрузке контента, который Вы не имеете права делать доступным неограниченному кругу лиц или отдельным лицам, группам людей, в соответствии с законодательством РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;
4.1.8. загрузке контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;
4.1.9. загрузке не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;
4.1.10. рекламе и продвижению товаров, работ или услуг, без специально полученного разрешения ООО Центр «Златоуст»;
4.1.11. сбору и обработке Персональных данных, предоставляемых другими Пользователями rki.zlat.spb.ru, информации о частной жизни любых лиц;
4.1.12. нарушению нормальной работы Сайта;
4.1.13. нарушению российских или международных норм права.
4.2. Вы соглашаетесь не использовать на сервисах Сайта и в Личном Кабинете бранных слов, непристойных и оскорбительных

образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).
4.3. Вы признаете и соглашаетесь, что ООО Центр «Златоуст» имеет право, но не обязанность, по своему усмотрению отказать в размещении, изменить, или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта, без объяснения причин.
4.4. Вы несёте полную ответственность за соответствие содержания размещаемого Вами контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьим лицами в случаях, когда размещение Пользователем контента или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц. ООО Центр «Златоуст» не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Вами на Сайте, с целью его проверки.

5. Информационная поддержка Пользователя
5.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях ООО Центр «Златоуст», связанных с выполнением вашего Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта или деятельности компании ООО Центр"Златоуст" касательно сайта rki.zlat.spb.ru и магазинов розничной книготорговой сети.
5.2. Настоящим Вы даёте своё добровольное согласие на информирование Вас путем направления уведомления посредством Вашей электронной почты, предоставленной в момент Регистрации на Сайте, и SMS-уведомлений на Ваш мобильный номер телефона, предоставленный при Регистрации или в процессе оформления Заказа.
5.3. Вы соглашаетесь, что ООО Центр «Златоуст» не несёт никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом ООО Центр «Златоуст» оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.
5.4. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать в Службу поддержки.

6. Прекращение Регистрации Пользователя

6.1. Вы согласны с тем, что ООО Центр «Златоуст» оставляет за собой право заблокировать и/или удалить Вашу учётную запись, либо прекратить действие Вашей учётной записи в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Вами любого из положений настоящего Соглашения.

6.2. Вы вправе в любой момент потребовать от ООО Центр «Златоуст» удаления и/или блокировки своей учётной записи на Сайте. Для этого Вам необходимо направить в Службу поддержки соответствующее требование.

7. Право собственности rki.zlat.spb.ru

7.1. Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта, технологии и алгоритмы, используемые в Личном Кабинете, и все программы, связанные с ними, могут содержать конфиденциальную информацию, принадлежащую ООО Центр «Златоуст», которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

7.2. Вы соглашаетесь с тем, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования сервисов Сайта и Личного Кабинета, принадлежит ООО Центр «Златоуст», защищён авторскими правами, торговыми знаками, патентами, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

7.3. ООО Центр «Златоуст» предоставляет Вам право использовать все сервисы Сайта, а также пользоваться всеми преимуществами, которые они Вам дают, при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать их, а также использовать какие-либо их части в коммерческих целях.

8. Использование Личного Кабинета

8.1. Вся информация, которая предоставляется Вам в Личном Кабинете зависит как от технологий и алгоритмов rki.zlat.spb.ru, так и от действий Пользователя на Сайте, в том числе, с использованием сервисов rki.zlat.spb.ru. Использование этой информации производится на Ваше усмотрение, но в пределах норм и ограничений, установленных данным Соглашением; информация, предоставляемая Пользователю в Личном Кабинете, может быть использована Вами в любых целях, в том числе с распространением без коммерческой выгоды, не противоречащих нормам данного

Соглашения. ООО Центр «Златоуст» гарантирует, что рекомендации по чтению, предоставляемые в Личном Кабинете не противоречат нормам российского законодательства и нормам данного Соглашения, однако не гарантирует, что они идеально подойдут конкретному Пользователю.

9. Политика конфиденциальности rki.zlat.spb.ru

9.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и ООО Центр «Златоуст», связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

9.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые ООО Центр «Златоуст» получил или может получить от Вас при Регистрации, оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны ООО Центр «Златоуст» в отношении приобретаемого Вами Товара, Вашего доступа к сервисам Сайта, при использовании Вами Личного Кабинета.

9.3. Вы настоящим соглашаетесь, что использование Вами сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

9.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку Персональных данных, данное Вами, распространяется на ООО Центр «Златоуст», все аффилированные с ним лица, сайт www.rki.zlat.spb.ru и все поддомены этого Сайта.

9.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает ООО Центр «Златоуст»:

9.5.1. Обязательные Персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны ООО Центр «Златоуст» в отношении приобретаемого Вами Товара, такие как: фамилия, имя и отчество регистрируемого Пользователя; контактный телефон Пользователя; контактный адрес электронной почты Пользователя; адрес для доставки Товаров (включая адрес проживания и/или регистрации Пользователя в случае осуществления доставки курьером).

9.5.2. Необязательные Персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе на Ваше усмотрение, например, возраст, пол, социальное положение и так далее, при Регистрации на Сайте или в последующем при использовании Вами любого из сервисов Сайта, в том числе Личного Кабинета, в том числе, с целью получения персональных рекомендаций.
9.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые ООО Центр «Златоуст» в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи, установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемых страниц Сайта.
9.6. ООО Центр «Златоуст» не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако ООО Центр «Златоуст» исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.
9.7. ООО Центр «Златоуст» собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами сервисов Сайта и/или приобретения Вами Товара на Сайте.
9.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе относительно Личного Кабинета.
9.9. ООО Центр «Златоуст» защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.
9.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним третьими лицами, ООО Центр «Златоуст» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами Персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

9.11. ООО Центр «Златоуст» вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях: Вы явно выразили свое согласие на такие действия; передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта. При этом ООО Центр «Златоуст» обеспечивает конфиденциальность Ваших персональных данных, а Вы будете уведомлены о такой передаче; передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
9.12. Вы вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами Персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в Личном Кабинете.
9.13. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами Персональных данных, обратившись в Службу поддержки.
9.14. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие на обработку Ваших Персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности при завершении Регистрации на Сайте, в том числе при завершении последнего шага оформления Заказа на Сайте.
9.15. Ваше согласие на обработку Персональных данных действует в течение времени использования Вами Сайта и каких-либо других сервисов rki.zlat.spb.ru и/или регистрации Учетной записи на Сайте.
9.16. Все вопросы по поводу обработки персональных данных Вы можете направить в Службу поддержки.

10. О разделе «Помощь» и подтверждении данного Соглашения
10.1. Настоящим Вы подтверждаете, что ознакомились, поняли и полностью согласны со всеми условиями предоставления услуг на сайте rki.zlat.spb.ru, со всеми правилами использования Личного Кабинета и других сервисов Сайта, изложенными в разделе «Помощь».
10.2. Вы вправе обратиться с любым вопросом, касающимся использования Сайта, Вашего взаимодействия с ООО Центр «Златоуст», в Службу поддержки. Также ООО Центр «Златоуст» предоставляет Вам альтернативные способы связи на Ваш выбор. Подробные контакты указаны в разделе «Помощь», с которым вы ознакомились.

10.3. Ответственность ООО Центр «Златоуст» по возмещению убытков ограничена десятью тысячами рублями при любых обстоятельствах их причинения, и наступает только при наличии вины. ООО Центр «Златоуст» не несёт ответственности за убытки, понесённые Вами при использовании сервисов Сайта, в т.ч. Личного Кабинета.
10.4. Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае, если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.
10.5. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями раздела «Помощь».
10.6. Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение в Службу поддержки для оформления Заказа, а равно Ваша регистрация как Пользователя на Сайте является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения без всяких оговорок и исключений.

11. Оплата через Рекуррентные платежи и дополнительные условия работы с подписками
11.1. Выбирая форму оплаты через Рекуррентные платежи, вы соглашаетесь на регулярные списания с вашего счёта/карты за получение выбранной услуги, вплоть до момента вашего отказа от данной услуги через сервис Сайта.
11.2. Вы соглашаетесь с тем, что доступ к выбранной услуге блокируется Сайтом, по завершению последнего оплаченного периода, а созданный за время пользования услугой контент может быть удалён в течении 30 календарных дней при отсутствии возобновления подписки.
11.3. Вы соглашаетесь с тем, что выбрав способ оплаты Рекуррентные платежи, сумма указанная при первой оплате будет списываться автоматически каждые 3 (три) или 12 (двенадцать) месяцев, в зависимости от выбранного тарифа.
11.4. Вы соглашаетесь с тем, что за каждую списанную сумму предоставляется доступ к выбранной подписке на тех же условиях, что и ранее.
11.5. Вы соглашаетесь с тем, что владелец сайта вправе отказать в продлении подписки на следующий период и прекратить списание рекуррентных платежей за нарушение любого пункта данного соглашения.

11.6. Вы соглашаетесь с тем, что при невозможности автоматически списать средства с указанным вами счёта/карты, доступ к Сервису блокируется до момента возобновления подписки и если это не противоречит пункту 11.2. данного соглашения.
11.7. Вы соглашаетесь с тем, что в случае удорожания услуги по подписке, вам будет направлено соответствующее уведомление с правом согласиться или отказаться от новых условий подписки.